

## Respuestas a preguntas más frecuentes RVSD Programa de almuerzo

### **Cómo ordeno el almuerzo para mi niño?**

Vaya a <https://www.choicelunch.com> para registrarse en el sitio de web Choicelunch. Usted necesitará una nueva cuenta usando el código de registro: Ross. Una vez conectado usted puede añadir al/los estudiante/s a su cuenta y comenzar sus órdenes. Hay varios pasos en línea para seguir el proceso.

### **Qué son mis elecciones de menú?**

El menú diario ofrece cuatro a seis entradas de menú caliente y entre diez a doce entradas frías.

Pizza es de Mountain Mike's, se ofrece los Lunes y Viernes. Nutrición y alergias información puede ser encontrada en la página principal de Choicelunch. En adición al menú principal, el/la estudiante puede elegir en la página la/s fruta/s y vegetales, aperitivos (snacks) y bebidas. Las opciones de porciones del menú pueden ser: porción regular (para las escuelas primarias y secundaria) o porciones grandes (para la escuela secundaria), dependiendo de la entrada.

### **Está disponible el desayuno?**

No, por el momento no sirve el desayuno.

### **Cuáles son mis opciones de leche?**

Leche se servirá con cada menú.

En el momento de servir el menú su hijo/a tendrá la opción de elegir 1% leche, no-grasa, o jugo de manzana los martes y jueves. Usted no podrá especificar la bebida en el momento de ordenar el menú. Para recibir leche de soja, la/s escuelas requieren un formulario medical completado por su médico (pediatra) especificando el estado de alergia del niño/a. Por favor contacte a Jennifer Wright para recibir el formulario médico que debe ser completado.

### **Puedo solo ordenar leche?**

Sí. Usando Choicelunch, usted puede ordenar cupones en varios paquetes por \$1.00 por leche. Los cupones se enviarán a vuestro domicilio. El estudiante necesitará presentar el cupón cuando busca su menú para poder recibir la leche. Para tener una cuenta en Choicelunch, por favor vea las instrucciones de arriba, mire el programa de leche en la parte de ordenar el menú de la página principal. No será necesario de ordenar el menú.

### **Qué pasa con el menú en las excursiones?**

Sándwiches de Sunbutter y jelly es disponible por \$6.25 para order de Jennifer Wright (información.) Si no quieres un almuerzo, por favor proporciones un almuerzo de casa durante les excursiones.

### **Qué pasa si mi hijo/a no tiene un almuerzo?**

A fin de recibir un almuerzo de emergencia usted necesita crear una cuenta en Choicelunch. Un número limitado de almuerzos son disponibles por \$7.75. Usted debe elegir "opt out" para que su hijo/a no reciba un almuerzo de emergencia.

### **Cómo pago?**

Los pagos pueden hacerse en línea a través de tarjeta de crédito.

### **Qué pasa si tengo que cambiar una orden de almuerzo?**

Si usted cancela el almuerzo para las 6.00 de la mañana del mismo día que su hijo/a recibe el almuerzo, usted recibirá el pago total en su cuenta de Choicelunch para un futuro pedido.

### **Qué pasa son los reembolsos?**

Sólo se emitirán créditos para todas las cancelaciones. (no se aceptan devoluciones de pago) Los créditos se pueden canjear en línea para futuros pedidos.

### **Qué pasa si soy elegido/a para comidas gratis o precio reducido?**

Si usted tiene una solicitud aprobada, usted será capaz de ordenar los mismos deliciosos almuerzos. Por favor contacte la oficina del distrito para futuras instrucciones [www.rossvalleyschools.org](http://www.rossvalleyschools.org).

Preguntas? Contacte:

Jennifer Wright, Coordinador de Servicio de Alimentos

110 Shaw Drive

San Anselmo, CA 94960

415-451-4074 / [food@rossvalleyschools.org](mailto:food@rossvalleyschools.org)